

تتعاون خدمات الطفل والأسرة مع الأسر والمجتمع لتعزيز السلامة والرفاهية والأسر الدائمة للأطفال على المدى الطويل. ويقدم نموذج الممارسة هذا توجيهات نسترشد بها في عملنا مع الأطفال وأسرها.

أمان الطفل، أولاً وقبل كل شيء

- يعد الحفاظ على أمان الأطفال والأسر جهداً تعاونياً. ونحن نخصص فريقاً لكل أسرة، ويتكون الفريق من أفراد الأسرة والموظفين وأعضاء المجتمع المحلي لإيجاد حلول آمنة للأطفال.
- في استجابتنا للمخاوف المتعلقة بأمان الأطفال، نتوصل إلى استنتاجات مدعومة بشكل واقعي في الوقت المناسب وبطريقة شاملة. تمثل المدخلات المقدمة من الوالدين والأطفال والأسرة الممتدة وأصحاب المصلحة في المجتمع المحلي مكوناً ضرورياً لضمان الأمان.
- نحن نشرك الأسر بأمانة وعقلية منفتحة. ومن خلال الاستكشاف والاستماع، نساعد الأسر على استخدام نقاط قوتها لتلبية احتياجات الأمان للأطفال.
- نُقدّر وجهات نظر الأسرة وأهدافها وخططها كعوامل مهمة لتحقيق أمان الطفل والمحافظة عليه.
- نفصل مقدمي الرعاية الذين يشكلون خطورة عن الأطفال الذين يحتاجون إلى الحماية. عندما يكون الإجراء المتخذ من المحكمة ضرورياً لجعل الطفل آمناً، سنستخدم سلطتنا بحساسية واحترام.
- عند إيداع الطفل في دار للرعاية، فإننا نضمن الأمان المستمر من خلال التواصل المتكرر والهادف مع الأطفال ومقدمي الرعاية لهم.
- نحن نرحب بالأباء بالتبني كجزء أساسي من فريق الأسرة.
- في عملنا المتعلق بإيداع الأطفال في التبني، يشكل أمان الطفل أولوية أولى بالنسبة لنا.

لوالدين الحق والمسؤولية في تربية أطفالهم

- نحن ندرك أن أفراد الأسرة هم أكثر من يعرفون عن أسرهم. ويقع على عاتقنا مسؤولية فهم الأطفال والأسر في سياق قواعدهم الأسرية وتقاليدهم وتاريخهم وثقافتهم.
- نُقدّر آراء الوالدين ونضعها في الاعتبار عند اتخاذ القرارات المتعلقة بأمان أطفالهم وأسرها وديمومتهم ورفاهيتهم.
- نعتقد بأن الناس يمكنهم التغيير. ولا يحدد الماضي إمكاناتهم بالضرورة.
- وتقوم فرق الأسرة بوضع وتنفيذ حلول إبداعية فردية تعتمد على نقاط القوة لدى الأسر لتلبية احتياجاتهم.

من حق الأطفال أن يعيشوا في أسرة آمنة وحريصة على الرعاية

- بصفتنا قادة فريق الأسرة، نحن نشارك المسؤولية مع الأسرة والمجتمع لمساعدة الأسر في حماية أطفالها ورعايتهم.
- ندعم مقدمي الرعاية في حماية الأطفال في منازلهم حينما أمكن ذلك.
- عندما لا يمكن للأطفال أن يعيشوا بأمان مع أسرهم، سيكون الاعتبار الأول للإيداع هو وجود روابط قرابة قادرة على توفير منزل آمن ومُجهز للرعاية.
- نؤمن بأن احتياجات الأطفال تُلبى على أفضل وجه في أسرة تحمل التزاماً تجاه الطفل. وندعم عمليات الإيداع التي تعزز الروابط الأسرية والأخوية والمجتمعية وتشجع التنمية الاجتماعية الصحية.
- ننصت إلى الأطفال. أصواتهم لدينا مسموعة ومحل تقدير واعتبار في القرارات المتعلقة بأمانهم ورفاهيتهم وديمومتهم.

جميع الأطفال يستحقون أسرة دائمة

- يبدأ التخطيط للديمومة الخاصة بالأطفال عند أول تواصل مع خدمات الطفل والأسرة. نمضي بشعور من الإلحاح حتى تحقيق الديمومة.
- تركز جميع خطط الأطفال على هدف الحفاظ على أسرهم أو لم شمل الأسرة أو تحقيق الإيداع الدائم في أسرة أخرى.
- تُحقّق الديمومة على الوجه الأفضل من خلال علاقة قانونية مثل الرعاية الوالدية أو الوصاية أو التبني. "الاستقرار" لا يعني الديمومة.
- تعد الروابط الأسرية الممتدة مدى الحياة ضرورية للأطفال. نتحمل مسؤولية تعزيز روابط القرابة والأخوة والروابط المجتمعية لكل طفل. ونُقدّر علاقات الماضي والحاضر والمستقبل التي تراعي آمال الطفل ورغباته.

الطريقة التي نُؤدي بها عملنا مهمة كالعمل الذي نُؤديه

- تركز مؤسستنا على تقديم خدمات عالية الجودة وفي الوقت المناسب وتتسم بالكفاءة والفعالية.
- وكما هو الحال مع الأسر، فنحن نبحث عن نقاط القوة داخل مؤسستنا. نحن مسؤولون عن تهيئة بيئة عمل وتعلّم داعمة والمحافظة عليها، كما أننا مسؤولين عن التواصل المفتوح والمساءلة على جميع المستويات.
- وفي عملنا مع الأطفال والأسر وفرقهم، نحن نشارك الأهداف والأدوار والالتزامات والقرارات والمسؤوليات بوضوح.
- تقام العلاقات والتواصل بين الموظفين والأطفال والأسر والأباء بالتبني ومقدمي الرعاية المجتمعيين بإخلاص وتعاطف واحترام.
- موظفونا هم الأصل الأكثر أهمية لدينا. يستحق الأطفال والأسر موظفين مدربين ماهرين لمشاركة الأسر ومساعدتها.